

# **POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE DYBYS**

Le site <https://www.dybys.com/> et l'application mobile DYBYS sont disponibles sur Android et iOS (le « Site ») présentent des fonctionnalités de mise en relation entre des consommateurs cherchant un rendez-vous et des professionnels de beauté proposant leurs prestations (le « Service »).

Cette politique de confidentialité (la « Politique ») vous informe des traitements effectués sur vos données personnelles résultant de votre navigation sur le Site et de l'utilisation du Service.

Pour en savoir plus sur les cookies, vous pouvez consulter la [Politique Cookies](#).

Les termes utilisés avec une majuscule ont la signification donnée dans les [CGU](#). Nous vous invitons à les consulter pour connaître les conditions d'utilisation du Service.

## **Responsable de traitement**

Pour la plupart des traitements de données personnelles effectuées sur la Plateforme, Le responsable de traitement est la société DYBYS.

Vous pouvez nous contacter en nous écrivant à : [contact@dybys.com](mailto:contact@dybys.com) .

Pour certains traitements de données, nous informons que les Professionnels et DYBYS sont « coresponsables de traitement », au sens du RGPD. Cela signifie que DYBYS et le Professionnel partagent la responsabilité de certains traitements. Cela est nécessaire en raison du fonctionnement du Service.

## **Données personnelles collectées**

La plupart des données personnelles collectées par DYBYS le sont au cours de l'utilisation des Services qui nécessitent de renseigner des données personnelles afin d'assurer leur fonctionnement. Par exemple, vous devez renseigner les données relatives à votre identité afin de vous créer un Compte.

Nous pouvons également collecter certaines données sans que vous n'ayez de Compte ou n'utilisiez les Services dans deux situations :

- Données de prospection : nous collectons directement des données personnelles relatives aux Prospects sur des annuaires professionnels afin de nous permettre de faire connaître la Plateforme et de proposer aux professionnels de s’y inscrire.
- Cookies et autres traceurs : la seule navigation sur le Site ou les Applications peut nous amener à utiliser des cookies (nous vous renvoyons sur ce point à notre politique de gestion des cookies

## **Finalité des données collectées**

Les données personnelles sont collectées et traitées sur la base des fondements juridiques prévus dans la réglementation applicable, les finalités étant :

- Permettre aux Utilisateurs de s’inscrire sur DYBYS et d’y avoir un Compte afin d’utiliser les Services,
- Permettre aux Clients de Réserver une Prestation sur la Plateforme ;
- Permettre à DYBYS d’assurer la mise en relation la plus pertinente possible ;
- Permettre aux Clients de payer le prix de leur Prestation par l’intermédiation de DYBYS et des services de paiement offerts par la Plateforme ;
- Permettre aux Professionnels d’être rémunérés par l’intermédiation des services de paiement offerts par la Plateforme et à DYBYS de facturer le Client au nom et pour le compte des Professionnels ;
- Inciter à s’inscrire sur la Plateforme et utiliser le Service afin de constituer une communauté d’Utilisateurs.

Les bases légales sont limitativement énumérées dans le RGPD (à l’article 6).

## **Destinataire du traitement des Données**

Vos données personnelles sont également communiquées par DYBYS à des sous-traitants ou des fournisseurs de services, qui interviennent à titre purement technique ou logistique :

- Google pour la fourniture de statistiques de mesures d’audience du Site ;
- OVH pour l’hébergement et le développement de la Plateforme ;
- Stripe pour le paiement ;

- Nous transmettons vos données à nos partenaires ou encore aux prestataires présents sur la Plateforme afin de faciliter la mise en relation demandée.

Il se peut que nous transmettions également vos informations à des prestataires de service tiers qui remplissent en notre nom des fonctions en lien avec nous ou à la délivrance des services que l'on propose tout cela dans le but d'améliorer, d'assurer notre contenu et nos services.

Transmission des données aux pays tiers à l'UE Certaines données personnelles peuvent être partagées avec des destinataires situés en dehors de l'Espace économique européen.

Les transferts de données vers des pays situés en dehors de l'Union Européenne, effectués pour la nécessité de certains traitements, se feront dans le respect de la réglementation applicable, assurant leur protection et sécurité, notamment par la signature d'engagements contractuels.

## **Durée de conservation de vos Données**

Nous conservons vos données uniquement le temps nécessaire pour les finalités poursuivies définies dans la présente politique, conformément aux prescriptions légales.

Nous faisons attention à ne conserver ou vous demander uniquement les données qui sont strictement nécessaires afin de pouvoir réaliser les différentes finalités décrites ci-dessus et dans les délais prévus par la loi.

## **Sécurité des Données**

Afin de contribuer à la sécurité des Données Personnelles de l'Utilisateur, celui-ci doit veiller à choisir un mot de passe suffisamment protecteur lors de son inscription sur la Plateforme. En vertu des Conditions Générales d'Utilisation auxquelles l'Utilisateur a adhéré, il est seul responsable de la conservation du caractère confidentiel de son mot de passe et de son utilisation.

Conformément à la loi informatique et libertés, DYBYS met en œuvre toutes mesures appropriées aux fins de restreindre les risques de perte, détérioration ou de mauvaise utilisation des Données Personnelles.

## **Les droits des Utilisateurs**

Les Données Personnelles sont accessibles et modifiables à tout moment en ligne via le profil de l'Utilisateur.

Conformément à la loi informatique et libertés et au Règlement Général sur la Protection des Données ("RGPD"), l'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification, de mise à jour, de portabilité de suppression, et d'opposition aux traitements de ses Données Personnelles ainsi que du droit de définir des directives relatives au sort de ses données après votre décès.

Toute demande d'exercice de l'un de ces droits peut être adressée par courrier électronique à : [contact@dybys.com](mailto:contact@dybys.com)

En cas de tout litige, l'Utilisateur dispose également du droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle (en France, la CNIL).